

แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)
โรงพยาบาลดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ส่วนที่ ๑

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์โรงพยาบาลดอยหล่อ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลดอยหล่อมีความตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพด้วยความมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลดอยหล่อมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลดอยหล่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“ประชาชนดอยหล้อมีสุขภาพดี เข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม”

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐานวิชาชีพ
๒. พัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการ และสนับสนุนทรัพยากร
๓. พัฒนาความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล สู่ 3P safety
๔. ส่งเสริม สนับสนุน ภาคีเครือข่าย ให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพประชาชน

ยุทธศาสตร์ดอยหล่อ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและจัดระบบบริการที่มีคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและจัดระบบบริหาร และสนับสนุนทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย และชุมชนในการจัดการสุขภาพ

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลดอยหล่อ

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย เพื่อสนับสนุนระบบบริการและการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ”

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับความต้องการของโรงพยาบาล
๒. พัฒนาและส่งเสริมบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ เชื่อมโยงข้อมูลการรักษาพยาบาลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมให้ต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลดอยหล่อในยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาและจัดระบบบริการที่มีคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและจัดระบบบริหาร และสนับสนุนทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

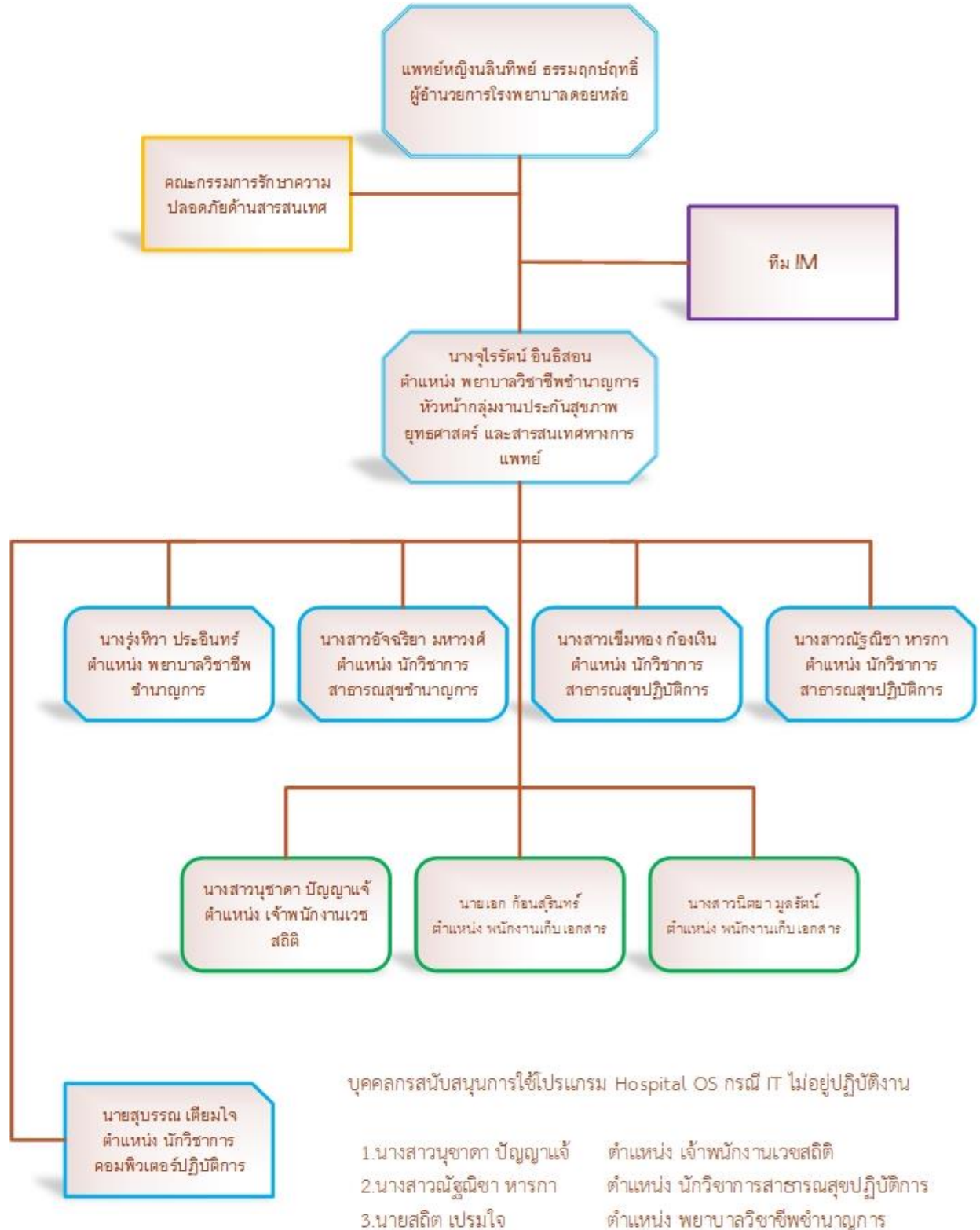
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน



ส่วนที่ ๔

โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ	๑. ทุกหน่วยงานเชื่อมโยงเครือข่ายได้ปลอดภัย	๑. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล ๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ ๓. โครงการปรับปรุงระบบ Network
๒. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งาน	๑. ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet ๒. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์/เครื่องสำรองไฟเพิ่มเติมและทดแทนของเดิมสำหรับงานสำนักงาน ๓. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่าง ๆ ๔. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
๓. พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยข้อมูล สุขภาพ ให้สอดคล้องกับ PDPA	๑. ข้อมูลผู้ป่วยไม่มีความสูญหาย,การรักษาความลับ และ ไม่มีรั่วไหลของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต	๑.โครงการบริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ - กำหนดนโยบายการรักษาความลับผู้ป่วย - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนให้รับทราบ - มีแนวปฏิบัติเพื่อรักษาความลับของผู้ป่วยและกำหนดบทลงโทษ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
		- มีแนวปฏิบัติการป้องกันข้อมูลรั่วไหล และการถูกโจรกรรมของข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. บุคลากรมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐาน เกณฑ์อบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	๑. ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรได้รับการอบรมความรู้ และทักษะคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	๑. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ๒. จัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
๒. บุคลากรในจุดบริการผู้ป่วยมีความรู้และทักษะการใช้โปรแกรม Hospital OS	๑. ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรผ่านการอบรมการใช้โปรแกรม Hospital OS	๑. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ในจุดบริการผู้ป่วยมีความรู้และทักษะการใช้โปรแกรม Hospital OS ๒. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน
๓. จัดสรรอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- หน่วยงานที่รับผิดชอบมีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้าน ICT โดยตรง	๑. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาลให้มีมาตรฐานเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมีการนำไปใช้ประโยชน์และใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีข้อมูลและตัวชี้วัด สถานการณ์และปัญหา ๒. มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	๑. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ๒. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ๓. โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center ๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ Hospital OS Update
๒. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการให้บริการผู้ป่วย	๑. ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้	๑. โครงการพัฒนาเชื่อมต่อระบบเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการรักษาอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
๓. พัฒนาคุณภาพเวชระเบียน	๑. อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ๒. อัตราความทันเวลาของการส่งข้อมูล ๔๓ แฟ้ม	๑. জনท.ผู้ให้รหัสโรคได้รับการอบรมพื้นที่ทุกชะ อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี ๒. พัฒนาทักษะบุคลากรในการบันทึกเวชระเบียน ๓. โครงการ Audit เวชระเบียน อย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี
๔. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล	๑. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๑. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

แผนปฏิบัติการ ด้านสารสนเทศ ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ที่	โครงการ / กิจกรรม/กิจกรรมหลัก	ปีงบประมาณ					งบประมาณที่ใช้
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน							
๑.	ปรับปรุงห้อง Data Center ให้มีห้องหลักและห้องสำรองแยกออกจากกัน		✓				ไม่ใช้งบประมาณ
๒.	ติดตั้งถังดับเพลิงชนิดน้ำยาเหลวระเหย	✓					๒,๐๐๐ บาท
๓.	ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด	✓					งบประมาณอยู่ในแผน รพ.
๔.	ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและการสำรองไฟ ของโรงพยาบาล เครื่องปั่นไฟ ขนาด ๓๐๐ KV สามารถใช้ได้ตลอด ๔๘ ชม.		✓				งบประมาณอยู่ในแผน รพ.
๕.	ติดตั้งระบบแจ้งเตือนเพลิงไหม้ หรือดักจับควัน		✓				๒,๕๐๐ บาท
๖.	ติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้อง Data Center ห้องหลักเพิ่ม ๑ เครื่อง		✓				๑๒,๐๐๐ บาท
๗.	ติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้อง Data Center ห้องสำรองเพิ่ม ๑ เครื่อง			✓			๑๒,๐๐๐ บาท
๘.	ติดตั้งระบบ Firewall		✓				๒๕๐,๐๐๐ บาท
๙.	สนับสนุนนโยบายจัดซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์	✓	✓	✓	✓	✓	งบประมาณอยู่ในแผน รพ.
๑๐.	จัดซื้ออุปกรณ์จัดเก็บ Log File		✓				๕๐,๐๐๐ บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ							
๑.	เพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ๑ คน		✓				๑๕,๐๐๐ บาท X๑๒ เดือน
๒.	บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ/ความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพ อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี	✓	✓	✓	✓	✓	๕,๐๐๐ บาท/ปี
๓.	พัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ใช้งานระบบข้อมูล	✓	✓	✓	✓	✓	ไม่ใช้งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
๑.	พัฒนาระบบบริการตามมาตรฐาน Smart Hospital						
	๑.๑ พัฒนาการจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยในเป็นระบบ IPD Paperless		✓				๕๐๐,๐๐๐ บาท
	๑.๒ พัฒนาระบบคิวรับบริการแบบอัตโนมัติ					✓	๒๕๐,๐๐๐ บาท

	๑.๓ พัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการให้บริการผู้ป่วย ที่ต่อเนื่อง	✓					
๒	พัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการในโปรแกรม Hospital OS	✓					

ส่วนที่ ๕

การบริหารจัดการและการประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้านต่าง ๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

๑ .การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๑. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลดอยหล่อ อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒. การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่าง ๆ เป็นคณะทำงาน ซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

๒. การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

๑. มีระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย
๒. ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างเพียงพอ
๓. ไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต ไม่ข้อมูลสูญหายและการเปิดเผยความลับของผู้ป่วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT
๒. ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรผ่านการอบรม ผ่านการอบรมการใช้โปรแกรม Hospital OS
๓. มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำเร็จการศึกษาด้าน ICT โดยตรง จำนวน ๑ คน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและประทับใจบริการ
โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. มีการพัฒนาโปรแกรม Hospital OS เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน เช่นมีตัวช่วยในการแจ้งเตือน รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล และออกรายงาน
๓. มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเพื่อการรักษาที่ต่อเนื่อง ใน เครือข่าย
๔. หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
๕. อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ร้อยละ ๙๕.๕๑